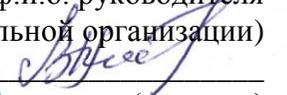


УТВЕРЖДАЮ
Директор В.В.Питерцев
(ф.и.о. руководителя
образовательной организации)



(подпись)
22.01.2021 г.
(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ Смоленская ОШ
(наименование организации)
на 2021-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Привести в соответствие информацию о деятельности организации образования, размещенной на	Февраль 2021 г.	Питерцев В.В., директор		

<p>образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о контактных телефонах и об адресах электронной почты (частично) - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации 	<p>информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, 				
--	--	--	--	--	--

<p>обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация</p> <p>-о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)</p>	<p>режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>-о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация</p> <p>-о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)</p>				
<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации образования, размещенной на официальном</p>	<p>Февраль 2021 г.</p>	<p>Питерцев В.В., директор</p>		

<p>и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о режиме и графике работы образовательной организации - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов 	<p>сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Разместить информацию на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о режиме и графике работы образовательной организации - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов 				
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации разместить информацию о дистанционных способах</p>	<p>2 квартал 2021 г.</p>	<p>Питерцев В.В., директор</p>		

<p>частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Не выявлено</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое</p>	<p>Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при</p>	<p>4 квартал 2023 гг.</p>	<p>Питерцев В.В., директор</p>		

<p>обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>	<p>обращении в образовательную организацию соответствующих обучающихся; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Не выявлено</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Не выявлено</p>					